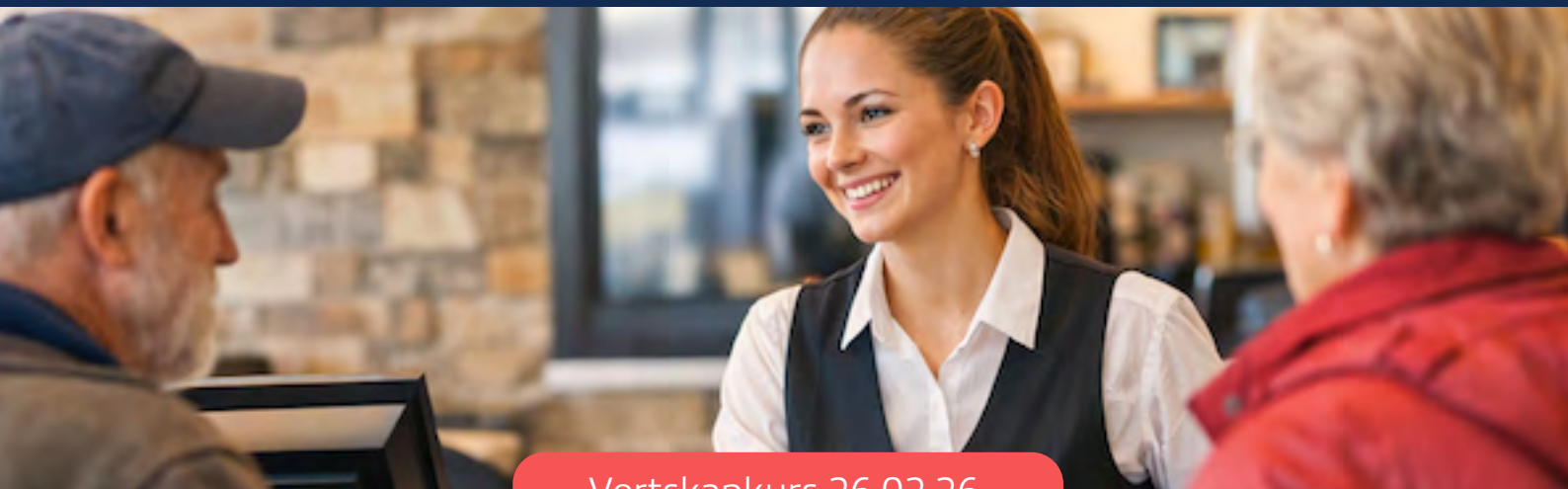




Vertskapkurs 26.02.26

Gode opplevelser skapes av **menesker** – ikke bare produkter

Når cruiseskipene legger til kai, har vi en sjanse til å gjøre inntrykk

● **Vertskapkurs på 90 minutt som gir tryggere ansatte** ●

Hvorfor dette kurset

Nordfjordeid opplever vekst i cruisturismen. Dette gir store muligheter – men også høye forventninger fra internasjonale gjester.

Nå tilbyr vi et praktisk kurs for ansatte i reiseliv, servering og butikk på 90 minutt.

Hva er det som gjør at noen steder huskes, anbefales og besøkes igjen – mens andre glemmes? Ofte er svaret enkelt: **meneskene**.

Dette kurset gir ansatte verktøyene de trenger for å gjøre korte besøk til gode minner – og ekte verdiskaping for lokalt næringsliv.

Dette lærer deltakerne:

- Hvordan skape et godt førsteinntrykk
- Hvordan møte ulike typer gjester
- Enkle grep for bedre service i hverdagen
- Hvordan håndtere misfornøyde kunder på en profesjonell måte
- Hvordan små detaljer gir store utslag i opplevelsen
- Hvordan være en god representant for både bedrift og destinasjon

Pris: 590.– pr. deltaker

STED | Sagastad | Torsdag 26.02.26 | 19:30 – 21:00



MELD DEG PÅ (klikk her)
Frist: 23.02.2026

Kurset gjennomføres kun ved minimum 10 deltakere